Centar za podršku ženama
Center for Support of Women

Funded by

Centar za podršku ženama
Trg srpskih dobrovoljaca 30
23 300 Kikinda
Tel. 0230 437 343

Broj: 117-2/2022.
Datum: 08.11.2022. godine

JAVNA NABAVKA MALE VREDNOSI BEZ PRETHODNOG POSTUPKA PRIKUPLJANJEM PONUDA BROJ 117-2/2022. – STUČNA USLUGA MONITORINGA I EVALUACIJE PROJEKTA

Datum objavljivanja javne nabavke: 08.11.2022. godine

Rok za dostavljanje ponuda: 15.11.2022. godine

Centar za podršku ženama
Center for Support of Women

Funded by

SPECIFIKACIJA JAVNE NABAVKE MALE VREDNOSTI BEZ PRETHODNOG POSTUPKA PRIKUPLJANJEM PONUDA I IMENOVANJU KOMISIJE ZA ODABIR NAJPOVOLJNIJEG PONUĐAČA

BR. JNMVBPP 117-2/2022.

Naručilac "Centar za podršku ženama", Trg srpskih dobrovoljaca 30, Kikinda, PIB: 103643037, MB: 08830568 je dana 07.11.2022.godine doneo Odluku o pokretanju postupka javne nabavke male vrednosti bez prethodnog postupka prikupljanjem ponuda, broj: JNMVBPP 117-2/2022.

Osnov za ugovaranje usluge: Partnerski ugovor između UNTF I Centra za podršku ženama o realizaciji projekta od 13.07.2022. godine, del.broj: 08-ul/2022. Od 13.07.2022. sa pripadajućim dokumentima.

1. Opšti podaci o javnoj nabavci i specifikacija usluge

Predmet javne nabavke male vrednosti bez prethodnog postupka je: Usluga monitoringa i evaluacije projekta.

Centar za podršku ženama sprovodi javnu nabavku usluge monitoringa i evaluacije za projekat **„Put do oporavka: Unapređenje usluga za žrtve seksualnog nasilja u Vojvodini"** (u daljem tekstu: projekat), koji će se ralizovati u periodu od 2022 do 2025. godine, a koji finansira Poverenički fond Ujedinjenih nacija za podršku akcijama za eliminisanje nasilja prema ženama - UN Trust Fund to end Violence Against Women (UN Trust Fund).

Monitoring i evaluacija projekta planirana je od početka, tokom i nakon završetka projekta sa ciljem da se utvrdi i oceni početno stanje, prati projektna realizacija i oceni relevantnost, efektivnost, efikasnost, održivost i uticaj koje je projekat postigao. Osnovni cilj monitoringa i evaluacije je da obezbedi praćenje i ocenu sprovođenja projekta, kao i da utvrdi efekte pojedinih projektnih aktivnosti na primarnu i sekundarnu ciljnu grupu korisnica i korisnika projekta.

U skladu sa tim, glavni ciljevi usluge monitoringa i evaluacije su:

1. Kreiranje alata i praćenje projektnih aktivnosti u skladu sa dinamikom realizacije projekta;
2. Priprema periodičnih i završnog izveštaja o sprovedenom praćenju i evaluaciji projekta, na svakih šest meseci od početka do kraja projekta;
3. Definisanje efekata projekta (relevantnost, efektivnost, efikasnost, održivost i uticaj) na ciljnu grupu korisnica, primarne i sekundarne korisnike i korisnice, i zajednicu u celini, na svakih šest meseci od početka do kraja projekta;

4. Identifikovanje primera dobre prakse borbi protiv seksualnog i rodno zasnovanog nasilja, kroz unapredjene usluge za žrtve seksualnog i rodno zasnovanog nasilja i unapredjenu multisektorsku saradnju;
5. Prikupljanje podataka za osnovnu studiju (**Base-line Study**), izrada matrice i instrumenata kontinuirano prikupljanje podataka i praćenje realizacije projekta, i priprema završne studije (**End-line Study**).

Primarne korisnice projekta su:
Primarne korisnice projekta su žene i devojke koje se trenutno nalaze u situaciji rodno zasnovanog, a posebno seksualno nasilja, i potrebna im je podrška da prevaziđu tu situaciju, medicinska i psiho-socijalna podrška, ili dodatna pravna podrška, kako bi se oporavile od traume izazvane rodno zasnovanim nasiljem. Žene i devojke koje su prepoznate kao potencijalne žrtve su takođe ciljna grupa projekta, jer je potrebno da na vreme budu informisane o fenomenu rodno zasnovanog i seksualnog nasilja, a posebno žene i devojke iz višestruko marginalizovanih grupa za koje je rizik od nasilja potencijalno i veći, da se uticalo na prevenciju, kroz inforimasanje o dostupnim uslugama u slučaju da dođu u situaciju rodno zasnovanog i seksualnog nasilja.

Ukupan broj primarnih korisnica:
Žene i devojke iz opšte populacije: 900
Žene i devojke koje su doživele nasilje i prevažišle traumu: 90

Direktne primarne korisnice su:
Žene i devojke sa invaliditetom: 50
Žene i devojke pripadnice Romske nacionalnosti i drugih nacionalnih manjina: 50
Žene i devojke iz ruralnih delova i sa niskim prihodima: 50
Žene braniteljke ljudskih prava: 30

Sekundarne korisnice i korisnici: 1,200

Direktne sekundarne korisnice i korisnici:
Zdravstveni radnici i radnice (doktori, sestre, itd.): 230
Tužilaštvo i sudstvo (sudije, tužioci, advokati, itd.): 90
Socijalni radnici i radnice: 60
Policija (policajci, detektivi, inspektori redovna uniformisana policija): 95

Indirektne korisnice i korisnici, i šira javnost: 1,800 (Žene i devojke: 1,500 Muškarci i dečaci: 300)

Osnovna svrha monitoringa i evaluacije je da obezbedi ocenu uspešnosti sprovođenja projekta, a shodno tome dostupnost i kvalitet usluga podrške za žrtve seksualnog nasilja u AP Vojvodini, kao i institucionalnog odgovora na slučajeve seksualnog nasilja, i nivo multi sektorske saradnje nadležnih institucija u sistemu zaštite, za period od 2022. do 2025. godine.

Monitoring i evaluacija treba da pokriju geografsku oblast AP Vojvodine, sa fokusom na 4 okruga sa gradovima i opštinama koji im pripadaju (Južnobački, Severnobanatski, Srednjobanatski i Sremski), a posebno gradovima u kojima projekat realizuje (Novi Sad, Kikindu, Zrenjanin i Sremsku Mitrovicu), kao i posredno geografsku oblast svih 45 opština u Vojvodini.

Cilj monitoringa i evaluacije je da se utvrde efekti projektnih aktivnosti na primarnu grupu korisnica i korisnika, kao i uticaj na sekundarnu grupu korisnica i korisnika, kao i na zajednicu u celini.

Osnovna pitanja na koja proces monitoringa i evaluacije treba da odgovori su:
- uticaj projekta u smislu merljivih promena u znanjima i veštinama zdravstvenih radnika i profesionalaca u okviru sistema zaštite, da odgovore na slučajeve seksualnog i rodno zasnovanog nasilja, posebno promene koje se odnose na njihovo znanje i dokaz o primeni znanja i novih veština, kao i promene u profesionalnoj praksi kad je seksualno nasilje u pitanju;
- postignute izmene u postojećim standardima u pružanju usluge podrške za žrtve seksualnog nasilja, i internih protokola u postupanju;
- povezanost nadležnih institucija i koordinisano postupanje u institucionalnom odgovoru na slučejeve seksualnog nasilja;
- primeri dobre prakse i preporuke za dalje sprovođenje aktivnosti za unapređenu uslugu podrške u slučajevima seksulanog i rodno zasnovanog nasilja nad ženama na teritoriji APV.
- postignuta sinergija drugim akterima u sistemu zaštite, donosiocima odluka, drugim ženskim organizacijam, na nacionalnom nivou, u predstavljanju primera dobre prakse.

Evaluacija bi takođe trebalo da uključi sprovođenje završne studije (**End-line Study**) koja bi trebalo da bude usmerena na krajnji rezultat projekta, kako bi se obezbedilo poređenje sa podacima koji su prikupljeni u okviru osnovne studije (**Base-line Study**) i shodno tome merile promene, u skladu sa indikatorima projektnih rezultata. Kako bi se obezbedila mogućnost merenja završnih nalaza na osnovu seta indikatora o dostupnosti unapređenih usluga kao odgovora na slučajeve seksualnog nasilja, što je od ključnog značaja za procenu uticaja projekta, završna studija (**End-line Study**) treba da koristi istu metodologiju kao i osnovna studija (**Base-line Study).**

Evaluacioni pristup, proces i metode

Evaluacioni pristup, proces i metode trebalo bi da su osmišljene u skladu sa ciljevima evaluacije i karakteristikama ciljne grupe. Evaluacioni pristup mora sadržati i dodatne elemente u odnosu na nalaze monitoringa. U okviru evaluacije fokus bi trebalo da bude na projektnim ciljevima, rezultatima i uticaju projekta, zasnovan na razlikama u prikupljenim podacima u okviru početne studije i završne studije. Takođe, je važno da se identifikuju primeri dobre prakse i izrade preporuke za efikasan odgovor na rodno zasnovano i sekusalno nasilje.

Evaluacione metode treba da uključe:

- analizu sadržaja prikupljenih podataka, dokumenata i literature,
- fokus grupe sa različitim korisnicima/ama: 1) žene žrtve ili u riziku od seksualnog nasilja, uključujući sledeće ranjive grupe, žene sa invaliditetom i žene Romkinje i pripadnice drugih nacionalnih manjina, žena iz ruralnih područja i sa niskim primanjima 2) profesionalci koji rade na slučajevima rodno zasnovanog i seksualnog nasilja, 3) ženske nevladine organizacije uključujući članice Mreže SOS telefona Vojvodina i 4) zaposleni u institucijama zaštite žrtava rodno zasnovanog i seksualnog nasilja
- intervjui sa donosiocima odluka
- studije slučaja koje treba da ilustruju primere dobre prakse.

Izrada osnovne i završne studije o specijalizovanoj usluzi podrške za žrtve seksualnog nasilja na teritoriji AP Vojvodine, trebalo bi da uključi i definisanje matrice i instrumenata za kontinuirano prikupljanje i praćenje podataka tokom realizacije projekta. Podaci važni za praćenje uključuju statistiku o broju prijavljenih slučajeva seksualnog nasilja u Centrima za žrtve seksualnog nasilja u četiri zdravstvene ustanove u AP Vojvodini (Opštoj blonici „Đorđe Jovanović“ u Zrenjaninu, Opštoj bolnici Kikinda, Opštoj bolnici Sremska Mitrovica i Kliničkom centru Vojvodina u Novom Sadu). Osim statističkih, kvantitativnih podataka, monitoring i evaluacija bi trebalo da uključe i kvalitativne podatke o zadovoljstvu korisnica u pružanju usluge, i dostupnosti usluge podrške za posebno osetljive grupe žena, Romkinje i žene pripadnice drugih nacionalnih manjina, žene sa invaliditetom i žene iz ruralnih i nerazvijenih naselja sa niskim primanjima.

Fokus grupe, grupne diskucije, upitnici ili intervjui mogu biti neke od metoda za prikupljanje kvalitativnih podataka, i u njih mogu biti uključene žene koje su korisnice specijalizovane usluge podrške, žene koje su prevazišle iskustvo traume i dobile zaštitu u okviru Centara za žrtve seksualnog nasilja, kao i korisnice usluga za žene žrtve rodno zasnovanog, porodičnog ili partnerskog nasilja koje pružaju neke od organizacija koje rade sa osetljivim grupama žena u okviru Mreže SOS Vojvodina.

Važna komponenta monitoringa i evaluacije trebalo bi da bude i praćenje efikasnosti institucionalnog odgovora na slučajeve seksualnog nasilja, kao i nivo multi sektorske saradnje, odnosno koordinisantost u postupanju nadležnih institucija u okviru sistema zaštite (policije, centara za socijalni rad, tužilaštva, sudstva i sl.), kao i intenzitet saradnje i aktivnosti radnih

grupa u okviru zdravstvenih ustanova u kojima su Centri za žrtve seksualnog nasilja, što može biti praćeno kroz njihove mesečne izveštaje.

U prikupljanju podataka mogu se koristiti i metode koje uključuju analizu postojećeg zakonodavnog okvira, kao i primene i sprovodjenja politika, i korišćenje zvanično dostupnih informacija od relevantnih institucija.

Statistički podaci o broju korisnica i pruženim uslugama u Centrima za žrtve seksualnog nasilja mogu se prikupljati na osnovu mesečnih izveštaja iz Centara, a objedinjavanje bi trebalo sprovoditi u cilju periodičnog praćenja realizacije projektnih aktivnosti.

Tokom prikupljanja, objedinjavanja i prikazivanja podataka kojim će se pratiti realizacija projekta i postavljenih projektnih ciljeva, u svim metodama koje se budu koristile, očekuje se poštovanje najviših standarda u zaštiti ličnih podataka, privatnosti i bezbednosti. Za svaku konkretnu aktivnost potrebno je tražiti saglasnost učesnica, čiji će se podaci koristiti. Takođe potrebno je obezbediti fizičku i psihološku bezbednost svih učesnica, kao i zaštitu od rizika od dodatnog nasilja nad korisnicama ili učesnicama, uz poštovanje politika o zaštiti protiv seksualnog uznemiravanja i zlostavljanja. Osim toga, u uslovima COVID-19 pandemije, važno je da se obezbede i načini i metode prikupljanja podataka koji mogu biti online ili u nekog drugoj formi, kako se učesnice ne bi dovodile u dodatni zdravstveni rizik.

Učešće korisnica i korisnika
Ključni akteri u projektu mogu se konsultovati prilikom planiranja i sprovođenja evaluacije. Učešće korisnika/ca biće ostvareno i kroz njihovu participaciju u okviru fokus grupa i druge metode prikupljanja podataka. Korisnici će takođe biti uključeni u distribuciji konačnog evaluacionog izveštaja.

Očekivani rezultati monitoringa i evaluacije:

1. ***Analiza osnovnih podataka (osnovna studija), izrada matrice i instrumenata za prikupljanja podataka.***

Osnovna studija treba da sadrži ciljeve evaluacije i područje, opis evaluacionih metoda/metodološki pristup, metode analize podataka, glavne izvore informisanja (uključujući i organizacije), evaluaciona pitanja, kriterijume sprovođenja, pitanja koja će biti obrađena, radni plan i zahteve za izveštavanje. Trebalo bi da uključi preciznu evaluacionu matricu u kojoj će biti sadržani svi ovi aspekti.
Rok za pripremu i dostavljanje nacrta osnovne studije i matrice za prikupljanje podataka je 15. decembar 2022. godine, a za finalnu verziju osnovne studije rok je 16. januar 2023. godine.

2. ***Periodični izveštaji*** bi trebalo da sadrže podatke i analizu prema postavljenoj matrici i instrumentima za praćenje i evaluaciju projekta, i da budu pripremljeni i dostavljeni na

svakih šest meseci od početka do kraja projekta, počevši od 16. januara 2023.godine, do 15. jula 2025. Godine.

3. ***Završna studija*** bi trebalo da ima sledeću strukturu:

Naslov i naslovna strana
Sadržaj
Lista korišćenih skraćenica
Rezime
Kontekst projekta
Opis projekta
Svrha evaluacije
Obim evaluacije i ciljevi
Tim evaluatora
Evaluaciona pitanja
Metodologija
Nalazi i analiza u skladu sa pitanjima evaluacije
Zaključci
Ključne preporuke
Aneksi (uključujući opis evaluacionih zadataka, evaluacionu matricu, rezultate plana monitoringa, podatke o ukupnom broju korisnika, dodatna dokumenta koja se odnose na metodologiju kao što su instrumenti prikupljanja podataka, vodiči, protokoli i sl., liste učesnika, ustanova i lokacija uključenih u istraživanje, ključni dokumenti koji su korišćeni i biografije evaluatora).

Završna studija bi trebalo da obezbedi kvantitativne podatke koji će omogućiti poređenje sa glavnim indikatorima u osnovnoj studiji. Takođe bi trebalo da izmeri efekte projekta na žene, uključujući i ranjive grupe žena, profesionalce i opštu javnost. Završna studija bi trebalo da obuhvati definisanje uticaja (relevantnost, efektivnost, efikasnost, održivost i uticaj) prema postavljenim projektnim rezultatima: 1) Sveobuhvatan i koordinisan institucionalni odgovor i zaštita žena i devojčica žrtava seksualnog nasilja u Vojvodini omogućena je kroz unapređenu multisektorsku saradnju 2) Centri za žrtve seksualnog nasilja pružaju unapređene usluge podrške ženama i devojkama žrtvama seksualnog nasilja u Vojvodini. Prikupljanje podataka za završnu studiju trebalo bi da uključi i identifikovanje i primera dobre prakse u pružanju usluga za žrtve rodno zasnovanog, a posebno seksualnog nasilja.

Rok za pripremu i dostavljanje završne studije je 15. jul 2025.godine.
Dužina završne studije bi trebalo da bude oko 35 strana (bez aneksa). Završna studija bi trebalo da bude dostavljena na engleskom i srpskom jeziku.

Završna studija bi trebalo da bude predstavljena na javnim dogadjajima ili prezentacijama, kao i godišnoj konferenciji koja će biti organizovana u okviru projektnih aktivnosti u poslednjoj godini projekta.

Naručilac monitoringa i evaluacije

Naručilac evaluacije (Centar za podršku ženama):
1) obezbediće savetodavnu podršku vodećem evaluatoru;
2) odgovoriće na evaluaciju pripremom povratnog dokumenta i adekvatno koristiti nalaze;
3) obezbediće prevoz do 1500 km za evaluatore, i podršku u koordinaciji učesnika evaluacije;
4) obezbediće potreban kancelarijski materijal za pripremu, štampanje ili kopiranje do 2000 stranica A4 formata;
5) pratiće tok i kvalitet evaluacionog procesa;
6) odobriće konačnu verziju pripremljenih dokumenata.

Realizator evaluacije

Evaluatori će započeti posao nakon zaključenja ugovora. Evaluatori moraju biti nezavisni od bilo koje organizacije koja je uključena u dizajniranje, sprovođenje, upravljanje ili savetovanje bilo kog aspekta projekta koji je predmet evaluacije. Evaluaciju, uključujući i završnu studiju može da sprovede najmanje jedan, vodeći evaluator, uz učešće do 2 konsultanta za sprovođenje evaluacije.
Vodeći evaluator je odgovoran za podelu zadataka i organizaciju evaluacionih aktivnosti među članovima tima. Vodeći evaluator je odgovoran za završni rezultat evaluacije u definisanom vremenskom okviru.
Evaluacioni menadžer: projektni menadžment Centra za podršku ženama 1) upravlja ugovorenim obavezama, budžetom i osobljem koje je uključeno u evaluaciju; 2) obezbeđuje koordinativnu podršku referentnoj grupi, naručiocu, savetodavnoj grupi i timu za evaluaciju; 3) Obezbeđuje timu za evaluaciju administrativnu podršku i tražene podatke; 4) pregleda inicijalni izveštaj i evaluacione izveštaje kako bi se obezbedilo da finalni nacrt zadovoljava standarde kvaliteta.

Vremenski okvir sprovođenja monitoringa i evaluacije:

Monitoring i evaluacija će započeti nakon zaključenja ugovora.
Evaluatori će izraditi i prezentovati nacrt osnovne studije projektnom timu do 1.decembra 2022.godine, a završno sa 6. mesecom realizacije projekta (16. januar 2023. godine) dostaviti finalnu verziju osnovne studije (base-line studiju).
Završno sa 6, 12, 18, 24, 30. i 36. mesecom realizacije projekta (januar i jul 2023.godine, januar i jul 2024. godine, januar i jul 2025. godine) dostaviće 6 monitoring izveštaja o projektu, kao i jedan trogodišnji monitoring izveštaj.
Završni evaluacioni izveštaj dostaviće do 15. jula 2025.godine.

Svi izveštaji dostavljaju se na srpskom i engleskom jeziku.
Trajanje ugovorenog posla: 3 godine.

Evaluatori projekta su u obavezi da proces istraživanja i izveštavanja sprovode u skladu sa sledećim principima:

- Zdravlje i bezbednost projektnog osoblja, korisnica i korisnika, i partnera su najvažniji u svim projektnim aktivnostima, kao i aktivnostima prikupljanja podataka, praćenja i evaluacije;
- Obezbediti pisanu saglasnost od svih učesnika projekata prilikom prikupljanja podataka;
- Zaštita poverljivosti i ličnih podataka je od suštinskog značaja da bi se osigurala svačija bezbednost i kvalitet podataka. Ovo uključuje fizičku i digitalnu zaštitu svih podataka;
- Osigurati da se nalazi pravilno tumače i koriste, u cilju unapredjenja projektnih aktivnosti, i ne prikupljati podatke koji se neće obrađivati;
- Poštovanje etičkih i sigurnosnih protokola
- Poštovanje 10 programskih principa (UN Women EVAW Programming Principles: https://www.endvawnow.org/en/modules/view/14-programming-essentials-monitoring-evaluation.html

Specifikacija 1. ***Kreiranje alata i praćenje projektnih aktivnosti u skladu sa dinamikom realizacije projekta***

Ova faza bi trebalo da se sastoji od kreiranja alata za prikupljanje i praćenje podataka o realizaciji pojekta, kao i konsultacija sa projektim timom kako bi se revidirala i prodiskutovala unutrašnja i spoljna logika i rezultati projekta, kao i dostupnost informacija i kontekst projekta. Ova incijalna pripremna aktivnost je veoma važna za razvoj evaluacionog dizajna stoga što omogućava evaluatoru da razume logiku projekta. Ova faza bi takođe trebalo da bude zasnovana na upoznavanju sa projektnom dokumentacijom.
Ova faza bi trebalo da bude završena do 1.decembra 2022.godine, zajedno sa izradom nacrta osnovne studije.

Specifikacija 2. ***Priprema periodičnih i završnog izveštaja o sprovedenom praćenju i evaluaciji projekta, na svakih šest meseci od početka do kraja projekta***

U ovoj fazi evaluator će koristiti različite evaluacione metode kako bi prikupio informacije od različitih korisnica i korisnika. Ključni korisnici/ce su 1) žene i devojke iz opšte populacije, 2) žene i devojke koje su doživele nasilje i prevažišle traumu, 3) žene iz osetljivih grupa (žene žene sa invaliditetom, Romkinje i pripadnice drugih nacionalnih manjina, žene iz ruralnih područja i sa niskim primanjima, 3) profesionalci koji se bave slučajevima seksualnog i rodno zasnovanog nasilja: zdravstveni radnici, radnici centara za socijalni rad, policija, sudije, tužioci,

4) volonterke SOS telefona za podršku ženama u situaciji nasilja i aktivistkinje ženskih nevladinih organizacija, 6) donosioci odluka 7) opšta javnost, 8) projektni partneri i donator. U ovoj fazi potrebno je realizovati sledeće:

• Upitnici (sa otvorenim pitanjima) kako bi se utvrdila mišljenja profesionalaca iz sfere zdravstva o funkcionisanju usluga sistema zaštite žena u APV pre njihovog učešća na treninzima;

• Upitnici za profesionalace iz sektora zdravstva kako bi se utvrdila njihova sposobnost da prate protokol i pružaju odgovarajući tretman za žrtve seksualnog i rodno zasnovanog nasilja pre njihovog učešća na treninzima;

• Upitnici za profesionalce iz sektora zdravstva kojima se meri njihova sposobnost za praćenje protokola u vezi odgovarajućeg prikupljanja podataka slučajeva seksualno i rodno zasnovanog nasilja pre njihovog učešća na treninzima;

• Upitnici kojima se mere mišljenja profesionalaca iz zdravstva i drugih sektora u sistemu zaštite žena u vezi važnosti multisektorske saradnje pre njihovog učešća na treninzima;

• Upitnici (sa otvorenim pitanjima) za profesionalce iz sfere zdravstva kako bi se utvrdila mišljenja profesionalaca o funkcionisanju usluga sistema zaštite žena u APV 6 meseci posle obuka;

• Pregled dokumenata kako bi se utvrdio procenat slučajeva seksualnog i rodno zasnovanog nasilja u četiri ciljana okruga pokrajine (u zdravstvenim ustanovama) koji su vođeni u skladu sa poboljšanom praksom;

• Upitnici za rukovodioce zdravstvenih ustanova koji su obučeni i koji se izjašnjavaju o sposobnostima da koriste i primenjuju protokole, prikupljuju podatke i koordiniraju svoje odgovore na seksualno i rodno zasnovano nasilje (6 meseci nakon obuka);

• Upitnici za profesionalace iz sektora zdravstva kako bi se utvrdila njihova sposobnost da prate protokol i pružaju odgovarajući tretman za žrtve seksualnog i rodno zasnovanog nasilja (na kraju obuka);

• Upitnici za profesionalce iz sektora zdravstva kojima se meri njihova sposobnost za praćenje protokola u vezi odgovarajućeg prikupljanja podataka slučajeva seksualnog i rodno zasnovanog nasilja (na kraju obuka);

• Analiza dokumentacije kako bi se po završetku obuka utvrdio broj jedinica u sistemu zaštite žena gde su minimum 3 stručnjaka obučena (i položila test znanja) u pružanju zaštite žrtvama seksualno i rodno zasnovanog nasilja;

• Upitnici po završetku obuka kako bi se utvrdila mišljenja profesionalaca iz sektora zdravstva i drugih sektora u sistemu zaštite žena u vezi važnosti multi sektorske saradnje;

• Terenska poseta sa struktuiranom opservacijom na lokacijama u kojima funkcionišu Centri za žrtve seksualnog nasilja u 4 grada kako bi se utvrdio stepen njihove funkcionalnosti, efektnosti i efikasnosti;

• Pregled baza podataka kako bi se utvrdio procenat propisno dokumentovanih slučajeva seksualnog nasilja u 4 ciljana okruga u pokrajini godišnje;

• Analiza listi učesnika kako bi se utvrdio broj profesionalaca iz zdravstvene zaštite i drugih sektora obučenih za rad u Centrima za žrtve seksualnog nasilja (sredina projekta i kraj pilotiranja);
• Terenska poseta sa struktuiranom opservacijom kako bi se utvrdio broj unapređenih usluga žrtvama seksualnog i rodno zasnovanog nasilja (sredina projekta i kraj pilotiranja);
• Terenska poseta sa struktuiranom opservacijom kako bi se utvrdio broj novih usluga žrtvama seksualnog i rodno zasnovanog nasilja (sredina projekta i kraj pilotiranja);
• Analiza listi prisutnosti kako bi se utvrdio broj profesionalaca iz sistema zaštite žena obučenih za sprovođenje adaptiranog modela multi sektorske saradnje;

Završno sa 6, 12, 18, 24, 30. i 36. mesecom realizacije projekta (januar i jul 2023.godine, januar i jul 2024. godine, januar i jul 2025. godine) dostaviće 6 monitoring izveštaja o projektu, kao i jedan trogodišnji monitoring izveštaj.

Specifikacija 3
Definisanje efekata projekta (relevantnost, efektivnost, efikasnost, održivost i uticaj) na ciljnu grupu korisnica, primarne i sekundarne korisnike i korisnice, i zajednicu u celini, na svakih godinu dana od početka do kraja projekta;

Ključna pitanja na koja evaluacija treba da odgovori su:
1. Relevantnost i strateška utemeljenost
Da li ciljevi projekta odgovaraju identifikovanim pravima i potrebama ciljne grupe u regionalnom i nacionalnom kontekstu? Kako su ciljevi projekta povezani sa ciljem smanjenja seksualnog i drugih oblika rodno zasnovanog nasilja?
Da li aktivnosti odgovaraju identifikovanim problemima?
Na koji način projekat unapređuje prava žena i devojčica koja su definisana nacionalnim zakonodavstvom, pokrajinskim i strateškim dokumentima?
Da li je projekat koherentan? Da li su opšti projektni uticaj, ciljevi i rezultati projekta jasno definisani?
2. Efektivnost i uspešnost projekta
Kakav napredak je ostvaren postizanjem predviđanih projektnih rezultata i na koji način je projekat doprineo postizanju projektnih ciljeva, naročito sa projektnim uticajem? Koji su rezultati ostvareni?
Koji su razlozi za postizanje rezultata, a koji za njihovo ne postizanje?
U kojoj meri su primarne i sekundarne korisnice i korisnici zadovoljni rezultatima?
Da li projekat ima delotvorne mehanizme za monitoring kojim se meri napredak ostvaren u pogledu rezultata?
U kojoj meri su ciljevi ostvareni i da li planirane i neplanirane koristi projekta na pravi način odgovaraju potrebama grupa žena koje su odredjene kao korisnice projekta?

Do kojih promena je projekat doveo u pogledu izmena postojećih pravilnika, protokola, strateških okvira, ili nacionalnog zakonskog okvira?
Da li je projekat isplativ, tj. da li su projektni ciljevi i rezultati postignuti kroz najniže troškove kroz usvajanje različitih pristupa i/ili korišćenjem alternativnih mehanizama sprovođenja?
Da li su strategije koje su korišćene da bi se podigli kapaciteti zdravstvenih radnika, drugih profesionalaca i savetnica delotvorne i koje su lekcije naučene?

3. Efikasnost projekta

Koje mere su preduzete tokom planiranja i sprovođenja projekta da bi se obezbedilo da se resursi efikasno koriste?
Da li su projektni rezultati sprovedeni pravovremeno?
Da li su aktivnosti i projektni rezultati mogli biti sprovedeni sa manjim resursima a da to ne utiče na njihov kvalitet i kvantitet?
Da li su organizaciona struktura, menadžerska podrška i koordinacioni mehanizmi Centar za podršku ženama Kikinda delotvorno podržavali sprovođenje projekta? U kom obimu su projektni ciljevi (outcomes) i projektni rezultati (outputs) ravnomerno distribuirani između različitih grupa žena, pogotovo žena iz osetljivih grupa (žena sa invaliditetom, Romkinja i žena pripadnica drugih nacionalnih manjina, žena iz ruralnih pdručja i sa niskim primanjima)?
Postoje li pokazatelji da je projekat doprineo ženama i devojkama žrtvama seksulanog nasilja da uspešnije ostvaruju prava i nosiocima obaveza, predstavnicima institucija, da svoje dužnosti ispunjavaju efikasnije?

4. Održivost projekta

Kakvi su izgledi da će se koristi koje je projekat ostvario održati u razumnom periodu vremena ukoliko se projekat ne nastavi?
Da li projekat podržava nacionalne/lokalne institucije? Da li ove institucije pokazuju posvećenost i imaju tehničke kapacitete da nastave da rade na projektu ili da ga ponove? Koji operativni i upravljački kapaciteti nosioca projekta su ojačani?
Da li nosilac projekta ima kapacitete da održava kvalitet usluga koje je postigao nakon završetka projekta?
Da li projektni pristup i rezultati mogu biti ponovljeni ili unapređeni? Koja je verovatnoća da se to dogodi? Šta bi podržalo njihovo ponavljanje ili unapređenje?

5. Uticaj projekta na korisnike/ce

U kojoj meri je projekat doprineo smanjenju seksualnog i rodno zasnovanog nasilja, na teritoriji AP Vojvodine?

Specifikacija 4

Identifikovanje primera dobre prakse borbi protiv seksualnog i rodno zasnovanog nasilja, kroz unapredjene usluge za žrtve seksualnog i rodno zasnovanog nasilja i unapredjenu multi sektorsku saradnju;

Ova faza bi trebalo da bude obuhvaćena izradom završne studije, i trebalo bi da prikaze studije slučaja koji ilustruju primere dobre prakse. Dva tipa dobrih praksi treba da budu utvrđena i ilustrovana. Jedan u vezi sa različitim metodama i praksama koje su korišćene tokom u unapredjivanja dostupnosti usluge podrške ženama i devojčicama žrtvama seksualnog nasilja, posebno onima iz osetljivih grupa. Drugi primer prakse bi trebalo da bude o koordinisanom postupanju i saradnji predstavnika relevantnih institucija u sistemu podrške, modelima koordiniranih odgovora zajednice.

Specifikacija 5

Prikupljanje podataka za osnovnu studiju (Base-line Study), izrada matrice i instrumenata kontinuirano prikupljanje podataka i praćenje realizacije projekta, i priprema završne studije (End-line Study).

Ova faza bi trebalo da uključi prikupljanje i pregled podataka, statistike i literature o rodno zasnovanom i seksualnom nasilju u AP Vojvodini. Takođe, uključuje i pregled važećeg zakonodavnog okvira, strateških dokumenata i akcionih planova, kao i mera koje se odnose na rodno zasnovano i seksualno nasilje i njihovu usklađenost sa zakonodavstvom Evropske unije i mehanizmima za rodnu ravnopravnost. Usko povezano sa ovim pitanjem je i politički, ekonomski i društveni kontekst na regionalnom i nacionalnom nivou, posebno u pogledu postojanja i funkcionisanja Centara za žrtve seksualnog nasilja. Ova faza bi takođe trebalo da obezbedi razumevanje regionalnog, nacionalnog i globalnog konteksta u kom se projekat sprovodi. U ovoj fazi potrebno je realizovati sledeće:

• Pregled dokumenata u različitim institucijama: policija, centri za socijalni rad, zdravstvene ustanove, ženske organizacije, kako bi se utvrdio broj prijavljenih slučajeva seksualnog i rodno zasnovanog nasilja u AP Vojvodini;
• Fokus grupe sa ženama i devojkama u svakom okrugu (polu-nasumično odabrani uz pomoć ženskih organizacija ili drugih organizacija iz zajednice) kako bi se utvrdila mišljenja žena i devojaka o tome da li (ili ne) sistem institucionalne zaštite pruža efikasnu uslugu za žrtve seksualnog nasilja i za žene i devojke koje su u riziku;
• Pregled dokumenata kako bi se utvrdio procenat slučajeva seksualnog i rodno zasnovanog nasilja u ciljanim okruzima (u zdravstvenim ustanovama);
• Terenska poseta sa struktuiranom opservacijom na lokacijama 4 grada u kojima funkcionišu Centri za žrtve seksualnog nasilja;
• Neformalna grupna diskusija i upitnici za članove lokalnih koordinacionih tela za multisektorsku saradnju u vezi seksualnog i rodno zasnovanog nasilja sva 4 grada;
• Pregled postojećih izveštaja lokalnih multi sektorskih timova 4 grada u kojima se implementira projekat;
• Pregled dokumentacije kako bi se utvrdio broj potpisanih sporazuma o multi sektorskoj saradnji vezanih za seksualno i rodno zasnovano nasilje u ciljanim opštinama;

• Analiza plana i smernica rada, i dokumentacije o prisustvu pojedinaca u radu lokalnih koordinacionih tela za multi sektorsku saradnju u 4 grada;
• Analiza listi prisutnosti kako bi se utvrdio broj profesionalaca iz sistema zaštite žena obučenih za sprovođenje adaptiranog modela multi sektorske saradnje u svakom od 4 grada;
• Analiza listi prisutnosti kako bi se utvrdio broj profesionalaca iz sistema zaštite žena koji sprovode model multi sektorske saradnje 4 grada;
• Upitnici za učesnike pre obuke kako bi se utvrdilo njihovo mišljenje o praksi multi sektorske saradnje;
• Pregled baze podataka/izveštaja o prijavljenim slučajevima seksualnog i rodno zasnovanog nasilja od strane raznih institucija/organizacija na teritoriji Vojvodine.

Evaluatori će do 15. decembra 2022.godine dostaviti nacrt, a do 16. januara 2023. godine, finalnu veriziju o početnom stanju (Base-line Study) na srpskom i engleskom jeziku.

Eksterna evaluacija bi takođe trebalo da uključi sprovođenje završne studije (end-line study) koja bi trebalo da bude usmerena na dugoročnim rezultatima i uticajima projekta kako bi se obezbedilo poređenje sa podacima koji su prikupljeni u okviru početne studije (base-line study) i shodno tome merile promene, u skladu sa indikatorima dugoročnih i kratkoročnih rezultata. U ovoj fazi potrebno je realizovati sledeće:
• Pregled dokumenata u različitim institucijama: policija, centri za socijalni rad, zdravstvene ustanove, ženske organizacije kako bi se utvrdio broj prijavljenih slučajeva seksualnog i rodno zasnovanog nasilja u sedam okruga Vojvodine;
• Fokus grupe sa uzorcima žena i devojaka u svakom okrugu ili opštini (polu-nasumično odabrani uz pomoć ženskih organizacija ili drugih organizacija iz zajednice) kako bi se utvrdila mišljenja žena i devojaka u pokrajini o tome da li (ili ne) sistem institucionalne zaštite pruža efikasnu uslugu za žrtve i bolju zaštitu za žene i devojke u opasnosti;
• Pregled dokumenata kako bi se utvrdio procenat slučajeva seksualnog i rodno zasnovanog nasilja u sedam ciljanih okruga pokrajine koji su vođeni u skladu sa poboljšanom praksom (u zdravstvenim ustanovama);
• Terenska poseta sa struktuiranom opservacijom na lokacijama u 4 grada u kojima funkcionišu Centri za žrtve seksualnog nasilja kako bi se utvrdio stepen njihove funkcionalnosti, efektivnosti i efikasnosti;
• Pregled baza podataka kako bi se utvrdio procenat propisno dokumentovanih slučajeva seksualnog nasilja u 4 ciljana okruga u pokrajini godišnje;
• Analiza dokumentacije kako bi se utvrdilo uvođenje izmena u postojećim programima za zdravstvo i/ili socijalnu zaštitu u pokrajini u vezi poboljšanih usluga za žrtve seksualnog nasilja do kraja projekta;
• Analiza dokumentacije kako bi se utvrdio broj izmena u protokolima u Centrima za žrtvr seksualnog nasilja, od početka 2. godine, uključujući preporučene lokacije, smernice, protokole,

program obuke osoblja, kriterijume za potrebe medicinskih, laboratorijskih usluga i psihosocijalne zaštite;
• Polustruktuirani intervjui sa osobljem Centara za žrtve seksualnog nasilja kako bi se utvrdilo njihovo mišljenje o tome koliko je poboljšan pristup i usluge sistema zdravstvene zaštite u vezi seksualnog nasilja;
• Analiza dokumentacije kako bi se utvrdilo uvođenje izmena u okviru Predloga standarda za uspostavljanje Centara u Srbiji na bazi pilotiranog modela;
• Neformalna grupna diskusija i upitnici za članove lokalnih koordinacionih tela za multisektorsku saradnju u vezi seksualnog i rodno zasnovanog nasilja u sva 4 grada;
• Pregled izveštaja lokalnih multisektorskih timova u 4 grada u kojima se implementira projekat;
• Pregled dokumentacije kako bi se utvrdilo stanje u primeni sporazuma o multisektoprskoj saradnji vezanih za seksualno i rodno zasnovano nasilje u ciljanim opštinama;
• Analiza plana i smernica rada, i dokumentacije o prisustvu pojedinaca u radu lokalnih kooordinacionih tela za multisektorsku saradnju u 4 grada;
• Analiza listi prisutnosti kako bi se utvrdio broj profesionalaca iz sistema zaštite žena obučenih za sprovođenje adaptiranog modela multisektorske saradnje u sva 4 grada;
• Upitnici za učesnike obuke u vezi poboljšanih praksi multisektorske saradnje;
• Pregled baze podataka/izveštaja o prijavljenim slučajevima seksualnog i rodno zasnovanog nasilja od strane raznih institucija/organizacija na teritoriji Vojvodine, a posebno u 4 ciljana orkuga;
• Fokus grupe i istraživanje među profesionalcima u sistemu zdravstva kako bi se utvrdilo mišljenje zdravstvenih radnika i način na koji su informacije i aktivnosti na podizanju svesti dobijane od stručnih konferencija/promo materijala uticale na njihove stavove ili ponašanje;
• Pregled medijske pokrivenosti u toku trajanja projekta kako bi se utvrdio stepen promena u vezi teme seksualnog i rodno zasnovanog nasilja u Vojvodini prouzrokovane projektom (analiza pres klipinga);
• Analiza društvenih mreža kako bi se utvrdio broj žena koje su bile izložene kampanji u nekoj formi;
• Analiza društvenih mreža kako bi se utvrdio broj ljudi izloženih kampanji i podizanju svesti generalno;
• Analiza listi prisutnosti kako bi se utvrdio broj profesionalaca iz sistema zaštite žena koji su bili informisani kroz kampanje podizanja svesti. U ovoj fazi će se izvršiti prezentacija preliminarnih nalaza projektnom timu i diskusija o nalazima.

Završna studija biće izrađena nakon što projektni tim dostavi komentare na nacrt doukmenta, a najkasnije do 15. jula 2025.godine, na srpskom i engleskom jeziku.

2. Valuta ponude i rokovi plaćanja

Cene u ponudi se iskazuju u dinarima, na način tražen u obrascu ponude. Ponuđač je dužan da u ponudi naznači jediničnu cenu bez pdv, ukupnu cenu bez pdv, stopu pdv, kao i ukupnu cenu sa pdv, na način naznačen u Obrascu ponude.
U cenu treba da budu uračunati troškovi nabavke stručne literature, kancelarijskog materijala, troškovi prevoza koje ne obezbeđuje naručilac (ukoliko je potreban prevoz za više od 1.500 km), kao i svi ostali troškovi koje ponuđač ima u realizaciji ugovorenog posla.
Cene koje ponudi ponuđač biće fiksne tokom izvršenja ugovora i neće podlegati promenama ni iz kakvog razloga.
Ponude koje budu date preko procenjene vrednosti Naručioca biće odbijene, kao neprihvatljive. Ako je u ponudi iskazana neuobičajeno niska cena, naručilac će postupiti u skladu sa članom 92. Zakona o javnim nabavkama.
Način, uslovi i rok plaćanja:
Plaćanje se vrši sukcesivno i to u roku do 20 dana od dana prijema ispravno sačinjenog računa za izvršene usluge i prateće dokumentacije, a prema sledećoj dinamici:
- za usluge prema Specifikaciji 1. - u 2023. godini, a po završetku navedenog posla;
- za usluge prema Specifikaciji 2. - u 2023. godini, u 2024 i 2025.godini, a po završetku navedenog posla;
- za usluge prema Specifikaciji 3. - u 2023. godini, u 2024 i 2025.godini, a po završetku navedenog posla;
- za usluge prema Specifikaciji 4. – u 2025.godini, a po završetku navedenog posla;
- za usluge prema Specifikaciji 5. – u 2023.godini i 2025.godini, a po završetku navedenog posla.

3. Sprovođenje postupka nabavke

Naručilac je za potrebe sprovođenja postupka javne nabavke bez prethodnog postupka broj: JNMVBPP 117-2/2022 imenovao lica koja čine Komisiju za predmetnu javnu nabavku.

Komisija u gore navedenom sastavu, u skladu sa ovom Odlukom:
- Priprema formular Obrasca ponude za dostavljanje ponuda od strane Ponuđača i definiše predmetnu specifikaciju;
- Šalje poziv za prikupljanje ponuda sa specifikacijom, elektronskim putem I obezbeđuje javno oglašavanje poziva.
- Definiše postupke pozivanja ponuđača u skladu sa Zakonom o javnim nabavkama, kriterijume za izbor najpovoljnije ponude, rok za izvršenje usluge, plaćanje, kao i druge kriterijume za dodelu Ugovora po ovoj nabavci;
- Određuje sve druge posebne uslove i radnje definisane za predmetnu javnu nabavku.

Naručilac zaključuje Ugovor sa odabranim ponuđačem nakon sprovedenih svih radnji u okviru poslova nabavke male vrednosti bez postupka prikupljanjem 3 ponude, a najkasnije 7 dana od dana otvaranja ponuda.

Kvalifikatorne reference:

- Organizacije/kompanije sa dokazanim iskustvom i stručnošću u kreiranju i realizaciji ovakvih ili sličnih izveštaja (najmanje 3 reference u prethodnih 5 godina);
- Organizacije/kompanije sa iskustvom istraživačkog rada u oblasti rodno zasnovanog nasilja u AP Vojvodini.

Kriterijum odabira najpovoljnijeg ponuđača:

- Predložena metodologija
- Najniža ponuđena cena (sa PDV-om)

Odabrani ponuđač će u roku od 7 dana biti obavešten o prihvatanju ponude i zaključivanju Ugovora, a ostali ponudjači će putem emaila biti obavešteni o rezultatima poziva.
Dinamika izvršenja usluga u skladu sa ovom specifikacijom, kao i plaćanja po pojedinačnim pozicijama biće naknadno preciznije definisana Ugovorom o pružanju usluga, sa odabranim ponuđačem, a u skladu sa budžetom projekta.

4. Obrasci koji čine sastavni deo ponude i dostavljanje ponuda

Obrasci koji čine sastavni deo ponude su:

- Obrazac ponude
- Izjava ponuđača

Dostavljanje ponuda po gore navedenoj Specifikaciji je putem e-maila Centra za podršku ženama: podrskacpz@gmail.com u smislu pisanog predloga sa specifikacijom poslova i radnji, koju prati formular za prijavu.

Za sva dodatna pitanja i informacije stojimo na raspolaganju putem emaila podrskacpz@gmail.com ili broja telefona 0230 437343.

Za Centar za podršku ženama

Biljana Stepanov, direktorka