



Izveštaj o radu Centra za podršku ženama 2020- 2021.

1. Realizovani projekti

1.1. Razvoj online programa učenja za profesionalce povezane sa Centrima za žrtve seksualnog nasilja (CSVs) u Novom Sadu, Zrenjaninu i Kikindi (2020, projekat je podržala Misija OEBS u Srbiji, vrednost projekta: 5.000eura)

Program akreditovan u saradnji sa Univerzitetom u Novom Sadu, Medicinskim fakultetom, Centrom za kontinuiranu medicinsku edukaciju, kod Zdravstvenog saveta Srbije, pod brojem Odluke 153-02-01202/2020-01 dana 16.11.2020. godine i nosi 5 bodova za testirane i po 7 bodova za autore.

Rodno zasnovano nasilje, odnosno nasilje nad ženama obuhvata fizičko, psihičko, ekonomsko i seksualno nasilje do koga može doći u porodici i u široj zajednici. Zbog rasprostranjenosti rodno zasnovanog nasilja i njegovih posledica, Svetska zdravstvena organizacija (SZO) je 2002. godine nasilje nad ženama proglasila prioriternim javnozdravstvenim problemom. Žene koje doživljavaju nasilje ili žive u strahu od njega imaju različite zdravstvene probleme zbog kojih češće ostvaruju kontakte sa zdravstvenim ustanovama u kojima nasilje često ostaje neprepoznato zbog čega izostaje adekvatan odgovor i podrška tim ženama. Zato je edukacija zdravstvenih radnika za prepoznavanje, sprečavanje i evidentiranje nasilja nad ženama izuzetno značajna.

Ovaj program obuke namenjen je zdravstvenim radnicima – lekarima, medicinskim sestrama i tehničarima, kao i zdravstvenim saradnicima – psiholozima, socijalnim radnicima, defektolozima, ali i nemedicinskim radnicima u zdravstvenim ustanovama kojima se žrtva nasilja može pojaviti kao pacijent, bilo u domu zdravlja i opštoj bolnici, bilo u hitnoj pomoći, Kliničkom centru, institutu ili zavodu.

Ciljevi programa su:

1. Unapređenje znanja i veština za efikasno pružanje usluga ženama žrtvama rodno zasnovanog i porodičnog nasilja.
2. Unapređenje znanja i veština za dokumentovanje i evidentiranje slučajeva nasilja nad ženama, posebno slučajeva seksualnog nasilja
3. Unapređenje saradnje i komunikacije zdravstvenih ustanova sa drugim institucijama u multisektorskom radu na slučajevima nasilja nad ženama u porodici i rodno zasnovanog nasilja.



4. Unapređenje saradnje sa centrima za žrtve seksualnog nasilja.

Znanja stečena kroz program treba da doprinesu prepoznavanju rodno zasnovanog nasilja, prepoznavanju i otklanjanju posledica nasilja na menatno i reproduktivno zdravlje, poznavanju procesa zaštite žrtava, posebno žrtava seksualnog nasilja, zatim poznavanju sudskomedicinske klasifikacije povreda, vođenja evidencije putem protokola za zaštitu i postupanje sa ženama koje su izložene nasilju i upoznavanju sa obavezama svih institucija na osnovu Zakona o sprečavanju nasilja u porodici, kao i ulogom medicinskih radnika u procesu zaštite i podrške koju propisuje Zakon.

Polaznici obuke pre polaganja elektronskog testa mogu da pristupe pripremljenim prezentacijama kojima se pristupa sa ovog sajta na kojem je i test koji sadrži 50 pitanja, a polaznici treba da daju 60% tačnih odgovora da bi položili test.

Prezentacije obuhvataju sledeće teme:

Rodno zasnovanog nasilja njegove manifestacije (ciklus nasilja i faktori rizika, seksualno nasilje, sekundarna traumatizacija i viktimizacija);

– Pravni okvir za postupanje u slučajevima rodno zasnovanog nasilja (međunarodni pravni okvir, krivično pravni i porodično pravni okvir Republike Srbije, Zakon o sprečavanju nasilja u porodici, uloga policije i zdravstvenog sektora);

– Sudskomedicinska klasifikacija i dijagnostika (sudskomedicinski pregled, mehaničke povrede i dr.);

– Izveštaj o posledicama rodno zasnovanog nasilja – dokazno sredstvo na sudu i posledice neadekvatnog evidentiranja povreda od strane zdravstvenih radnika;

– Posledice rodno zasnovanog i seksualnog nasilja po reproduktivno zdravlje žena i trudnoću

– Postupci zaštite i podrške u centru za žrtve seksualnog nasilja – primer dobre prakse;

– Nasilje nad ženama u partnerskim odnosima i psihološke posledice nasilja;

– Potrebe žena žrtava rodno zasnovanog nasilja i nasilje nad ženama sa invaliditetom.

Položilo je 102 kandidata.



1.2. Implementacija Informativnog sistema za prevenciju vršnjačkog nasilja – 2.Faza (2020, projekat je podržalo Ministarstvo omladine i sporta RS, vrednost projekta 40.000 eura)

Projekat je imao za cilj unapređenje institucionalnog odgovora na pojavu vršnjačkog nasilja kroz unapređivanje postojećih i razvijanje novih preventivnih i interventnih mehanizama za unapređenje bezbednosne kulture mladih za prevenciju vršnjačkog nasilja.

-Dana 01. 10. 2020. godine održan je sastanak u Centru za stručno usavršavanje u Kikindi u okviru projekta “Implementacija informacionog sistema za prevenciju vršnjačkog nasilja-2 faza”. Sastanku su prisustvovali predstavnici Centra za socijalni rad, OJT-a, SSŠ “Miloš Crnjanski”, OŠ “Jovan Popović”, OŠ “Vuk Karadžić”, Centra za podršku ženama, Ekonomsko-trgovinske škole, Policijske uprave iz Kikinde.

-Dana 06.11.2020. godine u sklopu projekta “Implementacija informacionog sistema za prevenciju vršnjačkog nasilja-2 faza” održana je jednodnevna obuka zaposlenih u PU Kikinda za primenu integrisanog informacionog sistema za prijavu vršnjačkog nasilja.

Učesnici obuke su imali priliku da se upoznaju sa tehničkim karakteristikama servera, načinom na koji aplikacija funkcioniše i koja je uloga policijske uprave u pogledu prijema prijave vršnjačkog nasilja putem aplikacije.

Projektom je predviđeno da se po prvi put ovaj napredni sistem testira u okviru institucije (MUP RS) što će značajno doprineti jedinstvenom i sveobuhvatnom odgovoru države na nasilje prema deci. Istog dana u poslepodnevnim časovima održani su informativno-edukativni sastanci sa roditeljima dece koji su uključeni u projekat, a koja pohađaju OŠ “Jovan Popović” i OŠ “Vuk Karadžić”. Roditelji su upoznati sa samim funkcionisanjem aplikacije, njenim vizuelnim izgledom i benefitima koje ona donosi u suzbijanju i prevenciji vršnjačkog nasilja.

-Za potrebe Ministarstva omladine i sporta, u okviru projekta “Implementacija Informacionog sistema za prevenciju vršnjačkog nasilja- 2. Faza” SeConS – grupa za razvojnu inicijativu u saradnji sa Centrom za podršku ženama sproveo je istraživanje o uticaju pandemije na mlade u Srbiji. Cilj istraživanja jeste da se stekne uvid u efekte koje je pandemija do sada imala na različite aspekte života mladih u Srbiji. Istraživanje je sprovedeno na uzorku od 603 mladih građana Srbije, starosti 18 do 29 godina, kojih prema rezultatima popisa 2011. godine u Srbiji ima 1.322.201. Istraživanje je realizovano pomoću CAWI (Computer-assisted web interviewing) kvantitativne metode, koja podrazumeva da ispitanici samostalno popunjavaju upitnik putem on-line linka. Prikupljanje anketnih podataka sprovela je Grupa razvojnu inicijativu – SeConS u periodu od 10. oktobra do 04. novembra 2020. godine.

1.3. Implementacija Informativnog sistema za prevenciju vršnjačkog nasilja – 3.Faza (2021, projekat je podržalo Ministarstvo omladine i sporta RS, vrednost projekta 38.000 eura)



Projekat “Implementacija informacionog sistema za prevenciju vršnjačkog nasilja – 3. faza” realizuje Centar za podršku ženama iz Kikinde, uz finansijsku podršku Ministarstva omladine i sporta u partnerstvu sa Ministarstvom unutrašnjih poslova Republike Srbije. Projekat ima za cilj unapređenje institucionalnog odgovora na pojavu vršnjačkog nasilja kroz unapređivanje postojećih i razvijanje novih preventivnih i interventnih mehanizama za unapređenje bezbednosne kulture mladih za prevenciju ove vrste nasilj.

-U Gradskoj upravi Sremske Mitrovice, u sredu, 8. septembra 2021. godine, održan je sastanak u okviru projekta “Implementacija informacionog sistema za prevenciju vršnjačkog nasilja – 3. faza”. Sastanku su prisustvovali predstavnici mitrovačke Gradske uprave, Centra za socijalni rad, Višeg javnog tužilaštva, Srednje tehničke škole “Nikola Tesla”, Mitrovačke gimnazije, osnovnih škola “Sveti Sava” i “Slobdan Bajić Paja”, Centra za podršku ženama i Policijske uprave iz Sremske Mitrovice. Ovom prilikom je održana i jednodnevna obuka zaposlenih u Policijskoj upravi Sremska Mitrovica za primenu integrisanog informacionog sistema za prijavu vršnjačkog nasilja. Učesnici obuke su se upoznali sa tehničkim karakteristikama servera, sa načinom na koji aplikacija funkcioniše i koja je uloga Policijske uprave u pogledu prijema prijava vršnjačkog nasilja putem aplikacije.

1.4. Podrška ekonomskom osnaživanju žena samohranih majki na teritoriji APV (2020, projekat je podržalo Ministarstvo za rad, zapošljavanje, socijalna i boračka pitanja RS, vrednost projekta 2.000 eura)

U okviru projekta „Podrška ekonomskom osnaživanju žena samohranih majki na teritoriji APV“ koji se realizuje uz finansijsku podršku Ministarstva za rad, zapošljavanje, boračka i socijalna pitanja Vlade Republike Srbije, Centar za podršku ženama iz Kikinde uz saradnju sa profesorom porodičnog prava Urošem Novakovićem sa Pravnog fakulteta u Beogradu je organizovao dve radionice „Moja prava-moj život“ za samohrane majke.

Vrlo često žene samohrane majke nemaju dovoljno informacija o svojim pravima, niti kome da se obrate za pravnu i ekonomsku pomoć, što u mnogome uvećava izazove sa kojima se susreću tokom života.

Kroz organizovanje edukativnih radionica želeli smo da unapredimo nivo znanja nezaposlenih žena, samohranih majki sa teritorije APV o njihovim pravima u oblasti porodičnih odnosa i zapošljavanja, kao i da im pružimo dodatne informacije o mogućnostima za unapređenje njihovog ekonomskog statusa i položaja.

Edukacija je obuhvatila informacije iz oblasti porodičnog i radnog prava, kao i oblasti zapošljavanja.

Program edukacije je obuhvatio sledeće teme:

1. Prava žena tokom trajanja braka povodom zajedničke imovine
2. Pravo na usklađivanje profesionalnog i porodičnog života
3. Finansijska podrška ženama samohranim majkama



4. Preduzetništvo samohranih majki nakon razvoda braka: potrebni koraci i pravna regulativa
5. Socijalne usluge u cilju podrške ekonomskom osnaživanju samohranih majki
6. Podrška samohranim majkama u postupku razvoda braka (pravo na besplatnu pravnu pomoć, pravo stanovanja- pravo na porodični dom, imovinska prava žena, podela zajedničke imovine i pravo na izdržavanje).

Edukacije su trajale dva dana, ukupno 8 radnih sati, 4 sata dnevno.

Prva radionica je održana 28.10.2020. godine u hotelu „Centar“ (Uspenska br. 1) u Novom Sadu.

Druga edukativna radionica je održana 01.12.2020. godine putem ZOOM platforme od 09:30h do 11:00h.

1.5. Procena uticaja COVID 19 na sprovođenje agende Žene, mir i bezbednost (2020/21, projekat je podržala Misija OEBS u Srbiji, vrednost projekta 10.000 eura)

Ovaj projekat je realizovao Centar za podršku ženama – Kikinda, uz podršku Misije OEBS-a u Srbiji.

Shodno cilju projekta istraživanje je vremenski obuhvatilo period pre i tokom pandemije COVID-19, a sprovedeno je u periodu od 15. 10. 2021. do 15.03.2021. godine.

Geografski posmatrano istraživanje je obuhvatilo ispitanike četiri opštine: Ada (region Vojvodine), Kraljevo (region Šumadije i Zapadne Srbije), Leskovac i Vladičin Han (region južne i Istočne Srbije). Ove opštine su izabrane jer imaju naobuhvatnije lokalne strateške dokumente u vezi primene NAP-a 1325. Takođe, tokom proteklih nekoliko godina one su implementirale aktivnosti u vezi sa primenom NAP-a 1325. Njihovi odgovori na krizu izazvanu virusom COVID-19 predstavljaju primere dobrih praksi za druge lokalne samouprave.

Istraživanje je sprovedeno pomoću kvantitativne i kvalitativne istraživačke metode. Kvantitativna metoda podrazumevala je popunjavanje upitnika koji su e-mail-om poslali republičkim ministarstvima, lokalnim samoupravama i institucijama u Vladičinom Hanu, Leskovcu, Adi i Kraljevu, kao i organizacijama članicama Mreže 1325.

Telefonskom anketom su dobijeni podaci od strane korisnica sistema podrške. Putem on-line upitnika prikupljeni su podaci za opštu populaciju.

Pored upitnika, realizovano je i kvalitativno istraživanje koje je obuhvatilo 2 dubinska intervjua sa predstavnicom Ministarstva za ljudska i manjinska prava i društveni dijalog, kao i sa predstavnikom jedne od organizacija članica Mreže 1325.

1.6. Unapređenje kapaciteta Centara za žrtve seksualnog nasilja u Srbiji (2020-2021, projekat je podržala kancelarija UN Women u Srbiji, vrednost projekta 50.000 USD)



Centri za žrtve seksualnog nasilja postoje u Kikindi, Zrenjaninu i Novom Sadu, Sremskoj Mitrovici. Finansirani su od strane Fondacije “Oak” (Trag) i kancelarije UN Women u Srbiji.

Potpisani su i protokoli o saradnji između CPŽ, nadležnih bolnica i DZ Ada, Bačka Topola, Bečej, Beočin, Čoka, Inđija, Kikinda, Novi Bečej, Novi Kneževac, Novi Sad, Ruma, Sečanj, Senta, Sremska Mitrovica, Srpska Crnja, Vrbas, Žabalj, Zrenjanin. Potpisan je i sporazum o saradnji između CSR NS I CPŽ.

1.7. Funkcionisanje Centara za žrtve seksualnog nasilja u Vojvodini (2021.-2022., projekat je podržala kancelarija UN Women u Srbiji, vrednost projekta 80.000 USD)

U novosadskom Apelacionom sudu održan je zajednički radni sastanak predstavnika osnovnih i viših javnih tužilaštava, i sudija osnovnih i viših sudova sa sedištem u APV, u okviru projekta „Funkcionisanje Centara za žrtve seksualnog nasilja u AP Vojvodina 2021-2022“, koji finansira kancelarija UnWomen u Srbiji.

Cilj sastanka je bio uspostavljanje saradnje u pružanju usluga ženama sa iskustvom svih oblika nasilja, posebno seksualnog nasilja, kako bi se razmenile informacije i iskustva rada i postupanja u slučajevima seksualnog nasilja, te unapredila multisektorska saradnja tokom i nakon krize izazvane pandemijom.

Na sastanku je predstavljen Protokol o saradnji u postupanju u slučajevima seksualnog nasilja, potpisan između Višeg javnog tužilaštva u Novom Sadu, Kliničkog centra Vojvodine i Centra za podršku ženama, kao primer dobre prakse saradnje institucija i specijalizovanih ženskih organizacija.

Ovim protokolom uređuju se način saradnje između Višeg javnog tužilaštva (VJT) u Novom Sadu i Kliničkog centra Vojvodine putem Klinike za ginekologiju i akušerstvo i Centra za podršku ženama- Centar za žrtve seksualnog nasilja (CŽSN), u slučajevima sumnje da je izvršeno seksualno nasilje.

O svakoj sumnji da je izvršeno seksualno nasilje Klinika za ginekologiju i akušerstvo i Centar za podršku ženama- CŽSN će bez odlaganja pored PU u NS, obavestiti i dežurnog zamenika VJT u Novom Sadu. Lice za koje postoji sumnja da je žrtva seksualnog nasilja, VJT u NS će uputiti na odgovarajuće medicinske preglede u Klinici za ginekologiju i akušerstvo i CŽSN koji će, nakon izvršenog pregleda i dokumentovanja tragova nasilja, izveštaj odmah dostaviti VJT u Novom Sadu. O pruženim uslugama psihosocijalne podrške i pomoći žrtvi seksualnog nasilja, CŽSN će dostaviti stručni izveštaj VJT u Novom Sadu.

Predstavnici CŽSN i Klinike za ginekologiju i akušerstvo će prisustvovati na sastancima Grupe za koordinaciju i saradnju pri VJT u Novom Sadu u cilju planiranja zaštite i podrške žrtava seksualnog nasilja, shodno Zakonu o zaštiti nasilja u porodici.

Protokol o saradnji je potpisan 06.10.2020. godina na neodređeno vreme.



1.7. Usluge Centara za žrtve seksualnog nasilja dostupne tokom i nakon pandemije COVID-19 virusa (2020, projekat je podržala kancelarija UNDP u Srbiji, vrednost projekta 5.000 USD)

Centar za podršku ženama iz Kikinde u okviru projekta „Usluge Centara za žrtve seksualnog nasilja dostupne tokom i nakon pandemije COVID-19 virusa“, koji se realizovao uz finansijsku podršku Evropske unije, a u okviru programa: “Zaustavljanje nasilja nad ženama na zapadnom Balkanu i u Turskoj: Primena normi, promena svesti” koji je sprovodila kancelarija UN Women u Srbiji uz finansijsku podršku Evropske unije, realizovao je aktivnosti kojima se podržava rad Centara za žrtve seksualnog nasilja koji rade pri Klinici za ginekologiju i akušerstvo KCV u Novom Sadu, i pri Opštim bolnicama u Zrenjaninu i Kikindi.

-U cilju uspostavljanja saradnje u pružanju usluga ženama sa iskustvom seksualnog nasilja, održana su 3 sastanaka predstavnika domova zdravlja sa teritorije APV 08.,09. i 29. 09.2020. godine na kojim se razgovaralo o zadacima i funkcionisanju Centara za žrtve seksualnog nasilja i domova zdravlja u podršci žrtvama seksualnog nasilja

Na sastanaku predstavnika radnih grupa za praćenje rada Centra za žrtve seksualnog nasilja rukovodioci radnih grupa Centara za žrtve seksualnog nasilja iz Kikinde, Zrenjanina i Novog Sada predstavili su izveštaje o sprovedenim aktivnostima CŽSN tokom vanrednog stanja i trajanja pandemije COVID-19, a direktorka Centra za podršku ženama je pričala o funkcionisanju CŽSN.

Danica Todorov, koordinatorka Centara za žrtve seksualnog nasilja, je govorila o mogućnostima unapređenja Protokola o postupanju u okviru CŽSN i Protokola o saradnji CŽSN u okviru multisektorske saradnje.

O mogućnostima saradnje i iskustvima zaštite žrtava seksualnog nasilja, govorila je dr Ana Graham, stručnjakinja angažovana na programu u Srbiji “Seksualno i reproduktivno zdravlje- međunarodna federacija za planiranje roditeljstva (IPPF)”.

2. Podaci o pruženim uslugama u CPŽ u 2020. godini

2.1. Podaci Centra za podršku ženama o pruženim uslugama i klijentkinjama koje su nam se obraćale tokom 2020. godine na posebnom broju telefona 0800 101010 i putem drugih alternativnih kanala komunikacije

Broj poziva na SOS telefon Vojvodina 0800 101010	318 (168 plus 150)
Broj poziva na broj kancelarije organizacije	10
Ukupan broj poziva	328



Broj e-mail-ova na koje su pisale klijentkinje	66
Broj klijentkinja koje su javile na SOS telefon Vojvodina 0800 101010	120
Broj klijentkinja koje su se javile na broj kancelarije organizacije	9
Broj dolazaka žena na individualne konsultacije u prostorije organizacije	12
Ukupan broj žena u 2020. godini uključujući i dolaske, SOS i e-mail-ove	135
Ukupan broj muškaraca koji su se obratili bilo kojim kanalom komunikacije ¹	10

Broj pruženih usluga u CPŽ	763
Vrsta pružene usluge	
Konsultativni razgovor (osnaživanje telefonom)	178
Konsultativni razgovor, osnaživanje u direktnom kontaktu	12
Pristup informacijama	145
Dat info materijal	12
Upućivanje na druge službe- institucije	35
Upućivanje na usluge specijalizovanih službi podrške u lokalnu, regionu ili na nacionalnom nivou	25
Omogućavanje pristupa kod drugih službi	4
Sigurnosni plan/procena rizika	145
Psihosocijalno savetovanje	126
Psihološka terapija- rad na traumi izazvanoj nasiljem	0
Organizovana konferencija slučaja	0
Obezbeđivanje privremenog smeštaja	0
Upućivanje na Sigurnu kuću/ Asistencija pri smeštanju u Sigurnu kuću	0
Pomoć u robi ili u ostalim potrebama	0
Novac za zdravstvene intervencije	0
Novac za administrativne intervencije	0
Broj pruženih psihosocijalnih usluga ukupno:	682
Besplatna pravna pomoć	
- Usmena-pravno informisanje i upućivanje	61
- Pismena- pisanje tužbi, žalbi i drugih podnesaka	

¹ Iako je nizak procenat ove kategorije pozivalaca, u praksi se pokazalo da ona postoji.



<ul style="list-style-type: none">- Obraćanje zaštitniku građana ili Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti- Podrška/pratnja klijentkinje pri učestvovanju u sudskim postupcima- Zastupanje na sudu/zastupanje po ovlašćenju	
Broj pruženih besplatnih pravnih usluga ukupno:	61
Prijavljivanje sa vaše strane sumnje na nasilje ili učinjenog nasilja drugim nadležnim službama: <ul style="list-style-type: none">-MUP-u-CSR-u-Tužilaštvu-CŽSN	6 1
Broj vaših prosleđenih prijava ukupno:	7
Broj žena koje su upućene u vašu organizaciju od strane drugih institucija/ustanova/organizacija: <ul style="list-style-type: none">- iz MUPa- iz CSR- iz Tužilaštva- iz Zdravstvene ustanove- iz obrazovne ustanove- sa posla nasilnika/klijentkinje-iz Sigurne kuće-iz drugih NVO	5 8
Broj upućivanja ukupno:	13

Broj pokrenutih sudskih postupaka		
	brojčano	U procentima
Broj pokrenutih krivičnih postupaka u slučajevima koji se nalaze u Vašoj evidenciji	22	
Broj pokrenutih parnica u okviru porodično-pravne zaštite (razvodi i starateljstva) u slučajevima koji se nalaze u Vašoj evidenciji	12	



Broj hitnih mera izrečenih po prijavama slučajeva nasilja koja imate u vašoj evidenciji	34	
Ukupan broj pokrenutih sudskih postupaka:	34	
Da li imate podatak koliko je pokrenutih sudskih postupaka iz vaše evidencije okončano pravosnažnim sudskim presudama:	ne	

Zastupljenost određenih dominantnih oblika nasilja ²							
	do 17 god	18-25	26-49	50-64	preko 64 god.	UKUPNO	%
Fizičko nasilje						77	57%
Psihičko nasilje						84	62%
Ekonomsko nasilje						13	10%
Seksualno nasilje						16	12%
Digitalno nasilje							
Bulling							
Vršnjačko nasilje							
Mobing						7	5%
UKUPNO						197	

Broj žena iz posebno marginalizovanih i ranjivih grupa žena koje su vam se obraćale	
Žene sa invaliditetom	3
Žene Romkinje	5
Žene pripadnice nacionalnih manjina	1
Samohrane majke	20
Žene sa sela	6
Stare žene	5
LGBT	0
Žene migrantkinje	0
Nezaposlene majke	10
Žene sa hroničnom bolešću	7
Trudnice	6
Maloletne žrtve	1

Mesto događanja nasilja		
	brojčano	U procentima

² Ukoliko nemate podatke o godinama klijentkinje, unesite samo na kraju tabele zbirni broj vezan za svaki oblik nasilja. isto važi i za narednu tabelu.



Kuća/stan	143	%
Javno mesto	2	%
Drugo		

Srodstvo klijentkinje sa nasilnikom		
	brojčano	U procentima
Supružnik	47	%
Bivši supružnik	27	%
Vanbračni partner	11	%
Bivši vanbračni partner	5	%
Dete	8	%
Nisu u srodstvu (poznani, šef, komšije)	17	%
Roditelj	9	%
Srodnik (zet, zaova, snaja, ujak, baba i deda, brat)	10	%
Emotivni partner	6	%
Bivši emotivni partner	8	6

Pozivalac		
	brojčano	%
Žrtva	120	%
Krvni srodnik (roditelj, dete, unuk, unuka, baba, deda, sestra, rođaka)	9	%
Srodnik (svekar, svekrva, ...)	1	%
Nisu u srodstvu (prijatelj, komšija, prolaznik)	12	%
Organizacije, ustanove	3	%

Da li klijentkinja poznaje nasilnika? (brojčano i u procentima)		
Da	144	99%
Ne	1	1%
Da li klijentkinja živi sa nasilnikom? (brojčano i u procentima)		
Da	75	
Ne	70	
Drugo		-
Kog je pola nasilnik/ca? (brojčano i u procentima)		
Muškog	135	%
Ženskog	10	%
Da li klijentkinja ima decu?	brojčano	
Ima	89	
Nema	56	



Da li su deca svedoci nasilja?	Brojčano
DA	65
NE	7

Broj dece žrtva nasilja:	17
--------------------------	----

Radni status klijentkinje	
Zaposlena	37
Nezaposlena	40
Penzionerka	6
Učenica, studentkinja	3
Nepoznato	59

2.2. Podaci za 2021. za Centar za podršku ženama o pruženim uslugama i klijentkinjama koje su nam se obraćale tokom godine na posebnom broju telefona 0800 101010 i putem drugih alternativnih kanala komunikacije

Broj poziva na SOS telefon Vojvodina 0800 101010	343
Broj poziva na broj kancelarije organizacije	28
Ukupan broj poziva	335
Broj e-mail-ova na koje su pisale klijentkinje	59
Broj klijentkinja koje su javile na SOS telefon Vojvodina 0800 101010	166
Broj klijentkinja koje su se javile na broj kancelarije organizacije	28
Broj klijentkinja koje su se obratile putem e-mail-a	28
Broj dolazaka žena na individualne konsultacije u prostorije organizacije	114
Ukupan broj žena u 2020. godini uključujući i dolaske, SOS i e-mail-ove	228
Ukupan broj muškaraca koji su se obratili bilo kojim kanalom komunikacije ³	20

Broj pruženih usluga u CPŽ	
Vrsta pružene usluge	

³ Iako je nizak procenat ove kategorije pozivalaca, u praksi se pokazalo da ona postoji.



Konsultativni razgovor (osnaživanje telefonom)	318
Konsultativni razgovor, osnaživanje u direktnom kontaktu	98
Pristup informacijama	38
Dat info materijal	30
Upućivanje na druge službe- institucije	51
Upućivanje na usluge specijalizovanih službi podrške u lokalnu, regionu ili na nacionalnom nivou	51
Omogućavanje pristupa kod drugih službi	60
Sigurnosni plan/procena rizika	59
Psihosocijalno savetovanje	185
Psihološka terapija- rad na traumi izazvanoj nasiljem	66
Organizovana konferencija slučaja	
Obezbeđivanje privremenog smeštaja	
Upućivanje na Sigurnu kuću/ Asistencija pri smeštanju u Sigurnu kuću	
Pomoć u robi ili u ostalim potrebama	
Novac za zdravstvene intervencije	
Novac za administrativne intervencije	
Broj pruženih psihosocijalnih usluga ukupno:	956
Besplatna pravna pomoć	
- Usmena-pravno informisanje i upućivanje	92
- Pismena- pisanje tužbi, žalbi i drugih podnesaka	4
- Obraćanje zaštitniku građana ili Povereniku za zaštitu podataka o ličnosti	
- Podrška/pratnja klijentkinje pri učestvovanju u sudskim postupcima	
- Zastupanje na sudu/zastupanje po ovlašćenju	
Broj pruženih besplatnih pravnih usluga ukupno:	96



Prijavljivanje sa vaše strane sumnje na nasilje ili učinjenog nasilja drugim nadležnim službama: -MUP-u -CSR-u -Tužilaštvu -ČZSN	1
Broj vaših prosleđenih prijava ukupno:	1
Broj žena koje su upućene u vašu organizaciju od strane drugih institucija/ustanova/organizacija: - iz MUPa - iz CSR - iz Tužilaštva - iz Zdravstvene ustanove - iz obrazovne ustanove - sa posla nasilnika/klijentkinje -iz Sigurne kuće -iz drugih NVO	13
Broj upućivanja ukupno:	24

Broj poziva u određenom vremenskom intervalu		
	UKUPNO	%
od 6h do 22h (radnim danom)	343	100%
od 22h do 6h (u toku noći)		
vikendom		
UKUPNO	343	100%

Broj pokrenutih sudskih postupaka		
	brojčano	U procentima
Broj pokrenutih krivičnih postupaka u slučajevima koji se nalaze u Vašoj evidenciji	13	16,6%
Broj pokrenutih parnica u okviru porodično-pravne zaštite (razvodi i starateljstva) u slučajevima koji se nalaze u Vašoj evidenciji	25	32%
Broj hitnih mera izrečenih po prijavama slučajeva nasilja koja imate u vašoj evidenciji	30	38,5%



Ukupan broj pokrenutih sudskih postupaka:	10	12,9%
Da li imate podatak koliko je pokrenutih sudskih postupaka iz vaše evidencije okončano pravosnažnim sudskim presudama:	1	

Zastupljenost određenih dominantnih oblika nasilja ⁴							
	do 17 god	18-25	26-49	50-64	preko 64 god.	UKUPNO	%
Fizičko nasilje	1	5	49	20	7	82	36,7%
Psihičko nasilje	2	14	38	30	7	102	45,7%
Ekonomsko nasilje			8	4	2	15	6,7%
Seksualno nasilje	11	1	5	2		20	8,9%
Digitalno nasilje							
Bulling							
Vršnjačko nasilje	4					4	1,7%
Eksploatacija							
UKUPNO						223	100%

Oblici krivičnog dela prema Zakonu o sprečavanju nasilja u porodici							
	do 17 god	18-25	26-49	50-64	preko 64 god.	UKUPNO	%
proganjanje		7				7	4%
silovanje	1			1		2	1%
obljuba nad nemoćnim licem							
obljuba nad detetom	1					1	1%
nedozvoljene polne radnje	3					3	2%
polno uznemiravanje	1		2			3	2%
podvođenje i omogućavanje vršenja polnog odnosa							
posredovanje u vršenju prostitucije							
prikazivanje, pribavljanje i posedovanje pornografskog materijala i iskorišćavanje maloletnih lica za pornografiju							
navođenje deteta na prisustvovanje polnim radnjama							

⁴ Ukoliko nemate podatke o godinama klijentkinje, unesite samo na kraju tabele zbirni broj vezan za svaki oblik nasilja. isto važi i za narednu tabelu.



zapuštanje i zlostavljanje maloletnog lica	8					8	4%
nasilje u porodici	6	11	84	45	3	149	81%
nedavanje izdržavanja	2		1			3	2%
kršenje porodičnih obaveza	5		1			6	3%
rodoskvvrnuće							
trgovina ljudima							
druga krivična dela, ako je krivično delo posledica nasilja u porodici.	1			1		2	1%
UKUPNO						184	100%

Broj žena iz posebno marginalizovanih i ranjivih grupa žena koje su vam se obraćale		
Žene sa invaliditetom		7
Žene Romkinje		10
Žene pripadnice nacionalnih manjina		5
Samohrane majke		46
Žene sa sela		18
Stare žene		16
LGBT		
Žene migrantkinje		1
Nezaposlene majke		25
Žene sa hroničnom bolešću		8
Mesto događanja nasilja		
	brojčano	U procentima
Kuća/stan	164	76%
Javno mesto	29	13%
Drugo	24	11%

Srodstvo klijentkinje sa nasilnikom		
	brojčano	U procentima
Supružnik	67	34,5%
Bivši supružnik	27	13,9%
Vanbračni partner	23	11,8%
Bivši vanbračni partner	17	8,7%
Dete	11	5,7%
Nisu u srodstvu	22	11,4%
Roditelj	15	7,8%
Srodnik	12	6,3%

Pozivalac		
	brojčano	%



Žrtva	161	73%
Krvni srodnik (roditelj, dete, unuk, unuka, baba, deda)	43	19%
Srodnik (svekar, svekrva, ...)	3	1%
Nisu u srodstvu (prijatelj, komšija, prolaznik)	13	6%
Organizacije, ustanove	1	0,4%

Da li klijentkinja poznaje nasilnika? (brojčano i u procentima)	
Da	212 99%
Ne	3 1%
Da li klijentkinja živi sa nasilnikom? (brojčano i u procentima)	
Da	128 65%
Ne	53 27%
Drugo	17 8%
Kog je pola nasilnik/ca? (brojčano i u procentima)	
Muškog	177 87%
Ženskog	26 13%

Učestalost nasilja u poslednjih 12 meseci po prijavama u vašoj organizaciji		
	brojčano	u procentima
Svakodnevno	23	15%
Bar jednom nedeljno	34	22%
Bar jednom mesečno	38	24%
Sporadično	34	22%
Jednom	27	17%

Da li klijentkinja ima decu?	brojčano
Ima	151
Nema	30

Da li su deca svedoci nasilja?	Brojčano
DA	67
NE	25

Broj dece žrtva nasilja:	37
--------------------------	----

Radni status klijentkinje	
Zaposlena	55



Nezaposlena	64
Penzionerka	17
Nepoznato	76

Drugi oblici pomoći i podrške na zahtev klijentkinje (dopisati)

Na zahtev advokata, opunomoćenika klijentkinja izrađene četiri anamneze nasilja u porodici i dostavljene u sudskom postupku

3. AKTIVNOSTI CPŽ U DRUGIM MREŽAMA I KOALICIJAMA

2020.

CPŽ je kao osnivačica i članica učestvovala u radu Akademije ženskog liderstva (CPŽ je organizacija osnivačica AŽL) i radu Mreže žene protiv nasilja (članstvo od 2009- godine) na svim događajima i aktivnostima koje su ova dve organizacije organizovale. U toku 2020. godine CPŽ je učestvovao na 2 sastanka Skupštine MŽPN i na Strateškom planiranju MŽPN.

Takođe, CPŽ je organizacija osnivačica i koordinatorska organizacija Mreže SOS Vojvodina, rukovodi i organizuje rad MSOSV I izveštava o uslugama koje pružaju organizacije u ovoj mreži. MSOSV pruža licencirane usluge SOS telefona i CPŽ sprovodi sve poslove i zadatke vezane za rad ove mreže. U toku 2020. učestvovali smo na ukupno 19 sastanaka članica MSOSV i donatora, kao i na 2 stručne konferencije u vezi nasilja nad ženama.

Pored ovoga, CPŽ je organizacija koja od početka učestvuje u radu Ženske platforme za razvoj Srbije i aktivno je doprinela organizaciji događaja vezanih za organizaciju i održavanje Palićkih procesa (poslednji Palićki susreti održani novembra 2020. godine). Ukupno su održana 4 stručna konsultativna sastanka u pripremi Palićke konferencije.

U okviru partnerstava i ostvarene saradnje sa drugim institucijama, ustanovama i organizacijama u okviru zaštite i podrške žrtvama rodno zasnovanog nasilja i primene politike rodne ravnopravnosti u Srbiji, u toku 2020. godine CPŽ je učestvovao na 16 različitih obuka, treninga i panel diskusija.

Većina sastanaka i drugih događaja tokom 2020. godine su održana putem ZOOM platforme za komunikaciju.

Nagrade



Biljana Stepanov, direktorka Centra za podršku ženama, nagrađena je za doprinos u oblasti bezbednosti žena i devojčica u kontekstu obeležavanja dvadesetogodišnjice Rezolucije 1325 Saveta bezbednosti Ujedinjenih nacija: Žene, mir i bezbednost, 2020. godine. Između ostalog, Biljana je doprinela razvoju mreže organizacija civilnog društva za Rezoluciju 1325 SB UN, sa učešćem 23 organizacije civilnog društva, koja omogućava njihovo aktivno i obavešteno uključivanje u pitanja koja se tiču Rezolucije 1325 SB UN.

Ova nagrada odaje priznanje građanima Srbije koji su doprineli promociji vrednosti za koje se OEBS zalaže u zemlji – za nediskriminacija, zalaganje za ljudska prava, jednake mogućnosti i održive demokratske reforme, sa fokusom na poboljšanje života pojedinaca i zajednica.



Slika 1: Nagrada OEBS-a

2021.

Aktivnosti u vezi sa Mrežom žene protiv nasilja: 5 sastanaka (Skupština MŽPN I Strateško planiranje), 1 seminar za Digitalnu pismenost i oglašavanje.

CPŽ je učestvovala na godišnjoj Skupštini Akademije ženskog liderstva 2021. godine, kao i na drugim konferencijama posvećenim unapređenju položaja žena i rodne ravnopravnosti, zaštiti i podršci žrtvama rodno zasnovanog nasilja i unapređenju usluga namenjenih ovim žrtvama.

Pored ovoga, tokom 2021. godine, CPŽ je učestvovala na 17 različitih obuka organizovanih od strane drugih organizacija i partnera, 4 radionice posvećene unapređenju kapaciteta, na fokus



grupnim diskusijama u okviru sprovođenja različitih istraživanja i pripremi drugih izveštaja prema međunarodnim telima.

Kao i u 2020. i tokom 2021. godine, većina sastanaka i drugih dešavanja odvijala se putem ZOOM platforme, a CPŽ je organizovao ili učestvovao na 23 takva sastanka.

Tokom 2020. i 2021. godine Centar za podršku ženama je podržao i učestvovao u aktivnostima Antifašističke koalicije. Održavane su razne trbine i predavanja usmerena protiv nacističkih i fašističkih društvenih događaja i promena.

U julu 2021. godine napisan je **Strateški plan Centra za podršku ženama 2021-2024**, ističe se strateško opredeljenje Centra za podršku ženama, kao nestranačke, nevladine i neprofitne organizacije da tokom četvorogodišnjeg perioda obezbedi dugoročni održivi rast i razvoj organizacije, planskim usmeravanjem aktivnosti na unapređenju položaja žena i uspostavljanju rodne ravnopravnosti i politike jednakih mogućnosti u lokalnoj zajednici, Vojvodini i Republici Srbiji.

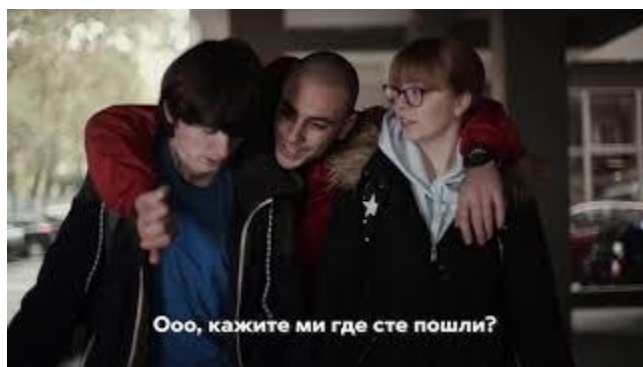
4. MEDIJSKA ZASTUPLJENOST I DRUŠTVENE MREŽE

2020.

Tokom 2020. godine na zvaničnom sajtu Centra za podršku ženama (<http://www.cpz.rs/>) objavljeno je 27 vesti.

Izašao je 10.12. 2020. video spot namenjen za promociju aplikacije “Kaži mi” na Youtube-u.

https://www.youtube.com/watch?v=gZK3xE7eAGU&embeds_euri=http%3A%2F%2Fwww.cpz.rs%2F&feature=emb_imp_woyt



Slika 2: Deo spot “Kaži mi”

Na Facebook-u je tokom 2020. godine na fb stranici Centra za podršku ženama (<https://www.facebook.com/centar.zapodrskuzenama>) objavljeno 50 objava.

2021.

Trg srpskih dobrovoljaca 30, Kikinda; e-mail: podrskacpz@gmail.com; tel: 0230 437 343, 436 191



Tokom 2021. godine na zvaničnom sajtu Centra za podršku ženama (<http://www.cpz.rs/>) objavljeno je 13 vesti.

Na Facebook-u je tokom 2021. godine na fb stranici Centra za podršku ženama (<https://www.facebook.com/centar.zapodrskuzenama>) objavljeno 20 objava.

18.01.2021. Objavljen je tekst na portalu BBC news na srpskom: “Seksualno nasilje u Srbiji: Kome žrtve mogu da se obrate za pomoć i kako”

https://www.bbc.com/serbian/lat/srbija-55705994?fbclid=IwAR07neazwMtbsY3rIO_FpA1n4XM6S4zmNhKxsHEeLfqtNVL0PhAyGKvxqU

Knjige i publikacije

-Za potrebe Ministarstva omladine i sporta, u okviru projekta “Implementacija Informacionog sistema za prevenciju vršnjačkog nasilja- 2. Faza” SeConS – grupa za razvojnu inicijativu u saradnji sa Centrom za podršku ženama sproveo istraživanje o uticaju pandemije na mlade u Srbiji.

Cilj istraživanja jeste da se stekne uvid u efekte koje je pandemija do sada imala na različite aspekte života mladih u Srbiji.

Istraživanje je sprovedeno na uzorku od 603 mladih građana Srbije, starosti 18 do 29 godina, kojih prema rezultatima popisa 2011. godine u Srbiji ima 1.322.201. Istraživanje je realizovano pomoću CAWI (Computer-assisted web interviewing) kvantitativne metode, koja podrazumeva da ispitanici samostalno popunjavaju upitnik putem on-line linka. Prikupljanje anketnih podataka sprovela je Grupa za razvojnu inicijativu – SeConS u periodu od 10. oktobra do 04. novembra 2020. godine.

Rezultate istraživanja možete videti na linku ispod:

http://www.cpz.rs/wp-content/uploads/2020/12/SeConS_CP%C5%BD_-Uticaj-pandemije-korona-virusa-na-populaciju-mladih-u-Srbiji-FINAL.pdf

-Projekat „Procena uticaja pandemije COVID-19 na implementaciju Nacionalnog akcionog plana za primenu Rezolucije 1325 Saveta bezbednosti Ujedinjenih nacija – Žene, mir i bezbednost u Republici Srbiji (2017-2020), na lokalnom nivou” sproveo je Centar za podršku ženama - Kikinda, uz podršku Misije OEBS-a u Srbiji i u saradnji sa organizacijom SeConS - Grupa za razvojnu inicijativu. U okviru ovog projekta sprovedeno je istraživanje u lokalnim zajednicama Adi, Leskovcu, Kraljevu i Vladičinom Hanu.

Istraživanje je obuhvatilo:

Trg srpskih dobrovoljaca 30, Kikinda; e-mail: podrskacpz@gmail.com; tel: 0230 437 343, 436 191



- a) predstavnike organa lokalnih samouprava relevantnih za primenu NAP 1325,
- b) predstavnike lokalnih institucija uključenih u primenu NAP 1325,
- c) predstavnike NVO članica Mreže 1325 i pružateljke usluga za žene u situaciji nasilja,
- d) žene korisnice usluga podrške žrtvama nasilja (12 ispitanica),
- e) žene iz opšte populacije (102 ispitanice).

Istraživanje se može preuzeti na sledećem linku:

<http://www.cpz.rs/wp-content/uploads/2021/07/Procena-uticaja-pandemije-COVID-19-na-primenu-NAP-1325-na-lokalnom-nivou.pdf>

-U okviru projekta „Uspostavljanje informacionog sistema za prevenciju vršnjačkog nasilja – 3. faza“, koji sprovodi Udruženje građanki i građana “Centar za podršku ženama”, a finansira Ministarstvo omladine i sporta Republike Srbije, objavljen je **Zbornik “Mladi u Srbiji i bezbednosni rizici”**, zasnovan na prikupljenim podacima.

U Zborniku su predstavljeni rezultati tematskih istraživanja o bezbednosnim rizicima kojima su izloženi mladi u Srbiji. Istraživanja je sprovedla SeConS grupa za razvojnu inicijativu, u periodu od jula do septembra 2021. godine.

Pažnja je bila usmerena na neke od bezbednosnih rizika koji su do sada nedovoljno istraženi:

- (1) rizici na internetu,
- (2) rizici u saobraćaju,
- (3) zdravstveni rizici, i
- (4) rizici od radne eksploatacije.

Istraživanja su na pružila značajne uvide u bezbednosne rizike kojima su mladi obuhvaćeni istraživanjem izloženi, kao i smernice za neka buduća istraživanja.

Zbornik se može preuzeti na linku:

<https://secons.net/files/publications/145-publication.pdf>

Promo materijal

U okviru projekta “Funkcionisanje Centara za žrtve seksualnog nasilja u Vojvodini” (projekat je podržala kancelarija UN Women u Srbiji) rađeni su poster i flajeri Centra za žrtve seksualnog nasilja na kojima su istaknute poruke potencijalnim žrtvama seksualnog nasilja i brojevi telefona na koje mogu da se jave u slučaju da im je potrebna podrška.



Centar za podršku ženama • Women support center

Centri za žrtve seksualnog nasilja funkcionišu u opštim bolnicama u Kikindi, Zrenjaninu i Sremskoj Mitrovici i na Klinici za ginekologiju i akušerstvo u Novom Sadu,

Flajeri su rađeni na mađarskom, romskom i srpskom jeziku. Plakati su dizajnirani za svaku zdravstvenu ustanovu gde se nalaze Centri za žrtve seksualnog nasilja.

CENTAR ZA ŽRTVE SEKSUALNOG NASILJA

CENTAR ZA ŽRTVE SEKSUALNOG NASILJA
OPŠTA BOLNICA ZRENJANIN

Centar pruža specijalizovanu podršku ženama i devojkama koje su preživele seksualno nasilje i obezbeđuje im usluge lekarskog i laboratorijskog pregleda, psihosocijalnu podršku i savetovanje u prevazišćenju traume.

SZEXUÁLIS ERŐSZAK ÁLDOZATAINAK KÖZPONTJA
ZRENJANINI ÁLTALÁNOS KÖRHÁZ

A központ speciális támogatást nyújt a szexuális erőszaktól túlélő nőknek és lányoknak, orvosi és laboratóriumi vizsgálatokat, valamint pszichoszociális támogatást és tanácsadást nyújt szűkebb és traumák leküzdésében.

MAŠKARIPE PALE KOLA SAVE NAKHLE SEKSUALNO BILAČHIPE
OPŠTA BOLNICA ZRENJANIN

Maškaripe unazareti specijalizovano inkaripe džuljenje thaj chejenge save nakhle seksualno bilačhipe thaj del leni sadlermasko thaj laboratorisko dikhije, psihosocijalno inkaripe thaj džulipe te inkijen andar traume.

telefoni:
069 30 43 009
0800 10 10 10 SOS Vojvodina

e-mail:
podrskacz@gmail.com

Ovaj promotivni materijal je iz nastala u okviru zajedničkog projekta „Integrirani odgovori na nasilje nad ženama i devojicama u Srbiji III“, koji sponzoruje UNICEF, UN Women, OSCE i UNDP u saradnji sa Vlada Republike Srbije, sa podrškom Evropske Unije. Svi materijali su namenjeni za javnu upotrebu i predstavljaju stavove autora i ne odražavaju nužno stavove Ujedinjenih nacija, navedenih agencija UN, Vlade Republike Srbije ili Vlade Švedske.

Slika 3: Plakat ČŽSN

